

Alt-N Technologies Customer Success



Neurona Sistemas mejora el servicio que presta a sus clientes gracias al servidor de correo electrónico rentable, MDaemon Messaging Server, BlackBerry Edition

Neurona Sistemas es una empresa de soluciones de software con base en Cataluña. La empresa está especializada en proporcionar a sus clientes soluciones de gestión informática, entre las que se encuentran software para la planificación de recursos de empresa, servicios de formación, consultoría de procesos de negocio y programación web personalizada. Además de esto, Neurona Sistemas también ofrece alojamiento de páginas web en remoto y servicios de almacenamiento en la nube para aquellas empresas que buscan realizar copias de seguridad de información clave en remoto.

Beneficios destacados

- Acceso fluido a la correspondencia por correo electrónico desde cualquier lugar
- Mejor respuesta a clientes y proveedores
- Seguridad de datos y gestión de dispositivos
- Sincronización inalámbrica completa de contactos y calendario

El Reto

Al tratarse de una empresa pequeña, para los empleados de Neurona Sistemas, el trabajo multitarea es algo natural. Desde su oficina realizan diferentes gestiones sobre temas relacionados con el negocio, aunque a menudo están fuera de la oficina, haciendo visitas comerciales o visitando las localizaciones de sus proyectos. Por lo tanto, la comunicación móvil y el acceso a la información en cualquier momento es una necesidad clave.

El correo electrónico es un canal de comunicación esencial en Neurona Sistemas y debido al tipo de trabajo que llevan a cabo, los miembros del equipo necesitan tener acceso remoto e in situ a los mensajes enviados y recibidos por sus cuentas. El equipo necesita, además, tener acceso a sus calendarios y contactos, tanto desde sus ordenadores personales como desde sus dispositivos móviles.

Por último, en cuanto a la sincronización de los contenidos, la empresa también necesita una solución que permita que toda la información se sincronice automáticamente a través de una conexión inalámbrica, en lugar de ser una responsabilidad personal de cada usuario, lo cual, en los momentos de mayor nivel de trabajo, podría conllevar la pérdida de información.

La Solución

Neurona Sistemas ya utilizaba la solución BlackBerry® para el acceso móvil al correo electrónico. Para mejorar sus comunicaciones y la productividad, decidieron implantar MDaemon® Messaging Server, BlackBerry® Edition, un servidor de correo electrónico in situ con soporte integrado para BlackBerry, diseñado específicamente para pequeñas y medianas empresas.

A través de esta solución, el equipo de Neurona Sistemas tiene acceso constante y seguro al correo electrónico, directorio y contactos en sus escritorios además de en sus smartphones BlackBerry®. “Además, con BlackBerry® Enterprise Server Express integrado de MDaemon, la sincronización se lleva a cabo automáticamente”, explica Josep Maria Herrando, fundador de Neurona Sistemas.

“Con MDAemon Messaging Server, BlackBerry Edition, la calidad del servicios a nuestros clientes y la comunicación interna han mejorado”.

Josep Maria Herrando,
fundador,
Neurona Sistemas

Industria:
Informática

Región:
España

Tamaño de la empresa:
Pequeña

Solución:
Smartphones BlackBerry®
BlackBerry® Enterprise
Server Express
MDaemon® Messaging Server,
BlackBerry® Edition

De esta forma Herrando y sus compañeros ahora tienen acceso a todo los mensajes de correo relacionados con sus cuentas, enviados o recibidos a través del ordenador, correo basado en web o desde sus dispositivos BlackBerry. “Era una cuestión importante tener el correo electrónico en el bolsillo”, dice Herrando.

La empresa utiliza las políticas y controles de gestión y seguridad estándar de MDAemon Messaging Server, BlackBerry Edition, aptos para el entorno de las PYMES.

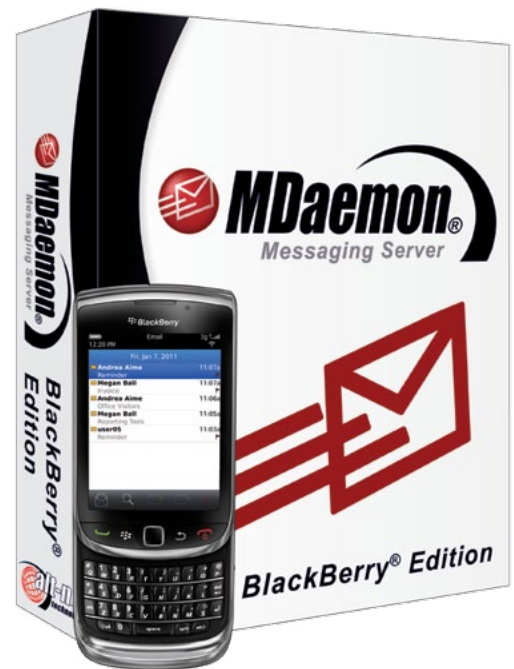
Neurona's BV Los Beneficios

Con la ayuda de MDAemon Messaging Server, BlackBerry Edition, Neurona Sistemas ha podido maximizar la efectividad de su solución BlackBerry. Ahora, si están fuera de la oficina, Herrando y sus compañeros tienen un sistema más eficaz para ver los correos electrónicos y saben con seguridad que la información de sus smartphones BlackBerry está sincronizada de forma automática con la oficina. Además, si el dispositivo se pierde, la información sigue estando a salvo. “Con MDAemon, BlackBerry Edition, tenemos la tranquilidad de que si alguien pierde un dispositivo, podemos borrar toda la información y bloquearlo de forma remota,” confirma.

MDaemon, BlackBerry Edition fue, además, una buena elección para la empresa en cuanto a la integración con la solución existente en Neurona Sistemas, a través de la cual los correos electrónicos están almacenados en un servidor local, además de en sus smartphones BlackBerry. “Como MDAemon es parte de la serie de productos y servicios BlackBerry, la facilidad de integración fue un hecho fundamental a la hora de elegir la plataforma”, explica Herrando.

Herrando recomienda MDAemon, BlackBerry Edition para otras PYMES que estén buscando soporte para el correo electrónico y calendario, además de una sincronización inalámbrica. “Cualquier empresa puede instalar MDAemon”, asegura. “Sólo hay que configurar el dominio principal y a partir de ahí empiezas a enviar y recibir correos”.

El mayor beneficio para Neurona Sistemas es que MDAemon les permite acceder de manera sencilla y constante al correo electrónico y contenidos para gestionar la información personal, como son calendarios y contactos, a través de un cliente basado en web y el smartphone BlackBerry. “Decir a un cliente que no podías acceder al correo de forma inmediata suponía un problema para nosotros”, asegura Herrando. “Ahora, tenemos una copia de lo enviado y gracias a la tecnología push de BlackBerry, ya no tenemos que esperar para contestar”.



www.AltN.com Phone: 866-601-ALTN (2586)

Alt-N Technologies® is a Subsidiary of Research In Motion®

© 1996 - 2011 Alt-N Technologies, Ltd.

MDaemon and Alt-N are trademarks of Alt-N Technologies, Ltd. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® y las marcas registradas, los nombres y logotipos relacionados son propiedad de Research In Motion Limited y están registrados y/o son usados en Estados Unidos y en países de todo el mundo. El resto de marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. 01.2012

Alt-N y RIM no asumen responsabilidad u obligación alguna y no realizan representación, garantía o endoso en referencia a cualquier aspecto de productos o servicios de terceros.

BlackBerry® Edition