

Alt-N Technologies Customer Success



Encaps B.V.

Lançada em 1999, a Encaps BV é uma integradora de sistemas de IT holandesa e revendedora de valor agregado especialista no fornecimento de manutenção de hardware e rede, além de suporte para pequenas e médias empresas (PME). Ela atende principalmente a clientes no setor de hospitalidade (hotelaria, turismo e restaurantes).

Principais Recursos

- Suporte integrado para smartphones BlackBerry em interface de um usuário
- Baixo custo total
- Instalação com um único download
- Compatível com dispositivos móveis múltiplos
- Nenhum departamento de TI necessário

Integrador de sistemas holandês se beneficia do Servidor de Mensagens MDAemon, Edição BlackBerry, para obter servidor de email e-mail móvel a custos mais vantajosos.

O Desafio

Como pequena empresa atendendo o mercado de PME, a Encaps está mais do que ciente dos desafios de TI enfrentados por pequenos negócios. Um dos maiores desafios é fornecer a prontidão e a agilidade necessárias para competir com empresas maiores, o que depende em grande parte do servidor de mensagens a empresa decide implementar. Pelo fato da maioria das PMEs não ter um departamento de TI exclusivo, facilidade de uso, segurança e confiabilidade são essenciais. Além desses recursos, a Encaps queria encontrar um servidor de e-mail que também oferecesse a tecnologia de “push e-mail” da BlackBerry®, mas sem a necessidade de um suporte com muitos recursos.

A Solução

De início, a Encaps começou a buscar uma solução com boa relação custobenefício e facilidade de manutenção para suas próprias operações. Pelo fato da maioria de seus clientes terem ambientes Microsoft®, ficou decidido que seria melhor escolher uma solução para Windows®. Após pesquisar o mercado e testar várias soluções, a Encaps começou a usar o Servidor de Mensagens MDAemon®, Edição BlackBerry® da Alt-N Technologies®, uma subsidiária da Research In Motion® (RIM®). De imediato, a MDAemon cumpriu com os requisitos da Encaps. Conforme declarou Bert Haver, proprietário da Encaps, “desde a primeira instalação, ficamos muito impressionados com todos os recursos, a facilidade de configuração e solução de problemas.” Com o MDAemon, a Encaps percebeu rapidamente que tinha encontrado uma solução atrativa aos clientes. “Eles nos pedem um servidor de e-mail fácil de usar e eficaz. Eles também querem suporte a e-mail móvel. Mas têm medo de instalar o Microsoft Exchange® devido a sua complexidade”, declara ele.

Um bônus agregado do MDAemon é que ele oferece suporte integrado para smartphones BlackBerry®. “Tudo o que o cliente tem a fazer é comprar smartphones BlackBerry com um plano de dados BlackBerry® de seu operador. O MDAemon, Edição BlackBerry fornece sincronização sem fio em duas vias de e-mail, calendário e contatos”, explica Haver.

“Desde o primeiro dia, o MDAemon está rodando de maneira estável e sem problemas. Nós atiramos o dardo e acertamos bem no alvo. Eu recomendo o Servidor de Mensagens MDAemon, Edição BlackBerry a clientes todos os dias, e quando eles veem as funcionalidades e o custo, não precisam de muito convencimento.”

Bert Haver,
Proprietário, Encaps

Setor:

Pequenas e Médias Empresas

Região:

Países Baixos

Plataforma de E-mail:

Microsoft Exchange

Plataforma de E-mail:

MDaemon Messaging Server,
BlackBerry Edition

Benefícios da Encaps BV

De acordo com Haver, o MDAemon, Edição BlackBerry é um sonho que se torna realidade para pequenas e médias empresas. Em primeiro lugar, ele aplaude a facilidade de uso, “basta um download para instalar e já está funcionando em menos de 30 minutos. É simples de entender e muito fácil de administrar. Se alguma coisa der errado, você pode facilmente detectar onde está o problema e tomar medidas imediatamente. Além disso, os clientes podem lidar com praticamente toda a manutenção sozinhos. Eles não precisam de um especialista em TI”, declara ele.

Haver também está impressionado com o suporte integrado para smartphones BlackBerry, e afirma: “Estamos realmente muito felizes com isso. A funcionalidade do BlackBerry funciona como mágica. É confiável e transparente. Sem o usuário ter que fazer nada, Tudo – correio, calendário, contatos, anotações e tarefas – é automaticamente sincronizado instantaneamente. Geralmente, as mensagens chegam primeiro ao meu smartphone BlackBerry antes de chegarem ao Outlook®”, afirma Haver. O MDAemon, Edição BlackBerry também combina recursos de segurança de servidor de mensagem do MDAemon com o Padrão de Criptografia Avançada (AES) e Padrão de Criptografia de Dados Triplo (Triple DES) para dados transmitidos de e para smartphones BlackBerry. “Temos os recursos eficazes de anti-spam e anti-malware do MDAemon e suas técnicas de segurança de e-mail, junto com a administração de perfil, criptografia e a habilidade de remoção de informação remotamente dos smartphones BlackBerry.”

O MDAemon, Edição BlackBerry proporciona todas essas vantagens junto com um custo total bastante razoável. “Trata-se de uma solução com boa relação custo-benefício, perfeita para empresas que não precisam de nada tão grande quanto o Microsoft Exchange”, declara Haver. “Muitas pequenas empresas não têm o número de funcionários para justificar tais gastos. O MDAemon ocupa um espaço muito pequeno, podendo ser instalado em uma única máquina e não requer licenças de usuário individual.”

Haver conclui: “desde o primeiro dia, o MDAemon está rodando de maneira estável e sem problemas. Nós atiramos o dardo e acertamos bem no alvo. Eu recomendo o Servidor de Mensagens MDAemon, Edição BlackBerry a clientes todos os dias, e quando eles veem as funcionalidades e o custo, não precisam de muito convencimento.”



www.AltN.com Phone: 866-601-ALTN (2586)

Alt-N Technologies® is a Subsidiary of Research In Motion®

© 1996 - 2011 Alt-N Technologies, Ltd.

MDaemon and Alt-N are trademarks of Alt-N Technologies, Ltd.

BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® e marcas comerciais, nomes e logotipos relacionados são de propriedade da Research In Motion Limited e são registrados ou usados nos EUA e em outros países. Todas as demais marcas comerciais pertencem a seus respectivos titulares.

A Alt-N e a RIM não possuem nenhuma obrigação ou responsabilidade, nem fazem qualquer representação, garantia, endosso ou promessa em relação a qualquer aspecto quaisquer produtos ou serviços de terceiros. Windows, Microsoft, Exchange e Outlook são marcas registradas da Microsoft Corporation.

BlackBerry® Edition