

Alt-N Technologies Customer Success



Encaps B.V.

社はオランダにあり1999年の創業で、中小企業(SME)を対象にしたITのシステムインテグレーターで、ハードウェアやネットワークの保守を専門にしたサービスを付加価値として提供する販売業者でもあります。主にサービス業の顧客にサービスを提供しています。

主な特徴

- BlackBerry スマートフォンに搭載し1つのユーザーインターフェースで対応
- 維持管理費が安い
- ダウンロードしてインストールするだけ
- マルチモバイル環境に対応
- IT部門が不要

オランダのシステムインテグレーターが **MDaemon Messaging Server**(エムデーモン メッセージング サーバー)、**BlackBerry Edition**(ブラックベリー エディション)のメリットを活かし費用対効果の優れた携帯メール対応のメールサーバーを実現

課題

自らも中小企業であり、中小企業(SME)マーケットにサービスを提供する Encaps 社は中小企業が直面するIT関連の課題について誰よりも良く知っています。中小企業にとって、主要な課題の1つは大企業との競争において必要な応答性とアジリティ(情報システムの敏捷性)を提供することですが、企業がどのようなメールサーバーを導入するかによってその大部分が決まります。ほとんどの中小企業は専門のIT部門をもっていないため、使いやすさ、セキュリティ、信頼性がカギになりますが、Encaps社ではこれらの機能に加えて、リソース管理型のサポート要件を必要としないBlackBerry®のプッシュ型電子メール技術も提供するメールサーバーを探求していました。

ソリューション

最初にEncaps社では自社で運用するための費用対効果に優れ運用管理が容易なソリューションを探しました。ほとんどの顧客はMicrosoft®環境を使用しているため、Windows®用のソリューションを選択するのが最善であろうと判断し、市場調査しさまざまなソリューションをテストしました。結果として、Encaps社ではResearch In Motion®(RIM®)社の子会社であるAlt-N Technologies®社からMDaemon® Messaging Server(エムデーモン メッセージング サーバー)、BlackBerry® Edition(ブラックベリー エディション)を使用することを開始しました。購入後すぐに使えるMDaemon(エムデーモン)はEncaps社の要件に合致していたのです。Encaps社のオーナーであるBert Haver(ベルト ヘイヴァー)氏は「私たちは最初のインストールから、設定やトラブルシューティングの容易さなど、すべての機能に非常に関心しました。」と語っています。同氏は「お客様は、強力でありながら使いやすいEメールサーバーを探しています。また携帯メールのサポートも求めています。しかし、Microsoft Exchange®のインストールについては複雑さゆえに不安を抱えています。」とも語っており、Encaps社ではMDaemonを用いることは、顧客にアピールできるソリューションになることにすぐに気付きました。

MDaemonには標準オプションとしてBlackBerry®スマートフォンへの対応が組み込まれています。「すべてのユーザーはBlackBerryスマートフォンとともにBlackBerry®のデータプランを携帯電話会社から購入しなければなりません。が、MDaemon、BlackBerry Editionは、Eメール、カレンダー、連絡先について無線による双方向での同期機能を提供しています。」と同氏は説明しています。

「MDaemonは初日からスムーズに安定して稼動しています。私がこれまでに見た中ではfire-and-forget(ファイア・アンド・フォーゲット)に最も近い機能をもっています。顧客にはMDaemon Messaging Server、BlackBerry Editionを私は毎日薦めています。機能とコストを見ればそれ以上の説明は必要ありません。」

Encaps社 オーナー
Bert Haver(ベルト ハイヴァー)

業種:

中小企業

地域:

オランダ

Eメールプラットフォーム:

Microsoft Exchange(マイクロソフト エクステンジ)

Eメールプラットフォーム:

MDaemon Messaging Server(エムデーモン メッセージング サーバー)、BlackBerry Edition(ブラックベリー エディション)

Encaps BVの利点

同氏によると、MDaemon、BlackBerry Editionは中小企業にとって夢の実現だと言っています。先ず 同氏は使い易さについて称賛しています。同氏は「ダウンロードしてインストールするだけで起動し30分以内に実行されます。分かり易く管理もとても簡単です。何か異常が起きても、どこに問題があるのか容易に見つけることができ、すぐに対応策を講ずることができます。また、ユーザーは自分ですべてのメンテナンスを行なうことができ、ITの専門家は必要ありません。」と語っています。

また、同氏はBlackBerryスマートフォンへの対応が組み込まれていることにも感心しており、次のように言っています。「この機能には非常に満足しています。BlackBerryの管理機能は魔法のように働き信頼性と透明性があります。ユーザーが何もしなくても、Eメール、カレンダー、連絡先、メモ、タスクのすべてが自動的に一瞬で同期されます。メッセージがOutlook®に届くよりも先にBlackBerryスマートフォンに届くこともしばしばあります。」

MDaemon、BlackBerry Editionは、Advanced Encryption Standard(AES: 新暗号規格)をもつMDaemonのメールサーバーセキュリティ機能とBlackBerryスマートフォン間のデータの送受信を行うためのTriple Data Encryption Standard(Triple DES: トリプルDES方式)を組み合わせています。同氏は「MDaemonのもつ強力なスパム防止機能とマルウェア防止機能が使用でき、さらにBlackBerryスマートフォンのプロファイル管理、暗号化、リモートワイプなどのEメールのセキュリティ技術を使用することができます。」と、語っています。

MDaemon、BlackBerry Editionは非常にリーズナブルな維持管理費でこれらすべてのメリットを提供しています。「Microsoft Exchangeのような大規模なシステムを必要としないため、企業にとっては費用対効果に優れた完璧と言えるソリューションです。」と同氏は語っています。さらに、同氏は「多くの中小企業はこのような機能を実現するための人員をもっていない。MDaemonはシステム内を占有する領域が非常に小さいため、1台のパソコンにインストールすることができ、また個々のユーザーライセンスも必要としません。」と、続けています。

最後に同氏は「MDaemonは初日からスムーズに安定して稼動しています。私がこれまでに見た中ではfire-and-forget(ファイア・アンド・フォーゲット)に最も近い機能をもっています。顧客にはMDaemon Messaging Server、BlackBerry Editionを私は毎日薦めています。機能とコストを見ればそれ以上の説明は必要ありません。」と、まとめています。



www.AltN.com Phone: 866-601-ALTN (2586)

Alt-N Technologies® is a Subsidiary of Research In Motion®

© 1996 - 2011 Alt-N Technologies, Ltd.

MDaemon and Alt-N are trademarks of Alt-N Technologies, Ltd.

BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, および関連する商標、社名、商品名、ロゴは、Research In Motion Limitedの所有であり、米国およびその他の国における登録商標です。その他、全ての商標は、各社の登録商標です。

Alt-N社とRIMは第三者の製品またはサービスのあらゆる側面に関連して義務または責任を負うものではなく、また表明、認可、裏書または保証をするものでもありません。Windows、Microsoft、Exchange、およびOutlookはMicrosoft Corporationの商標です。

BlackBerry® Edition