

## Alt-N Technologies Customer Success



### Encaps B.V.

Fondata nel 1999, Encaps BV è un system integrator e rivenditore VAR (value added reseller), operante nel campo dell'assistenza e della manutenzione di hardware e reti per le piccole e medie imprese (PMI). La società serve in primo luogo i clienti nel settore dell'ospitalità.

#### Caratteristiche principali

- **Supporto incorporato per gli smartphone BlackBerry in un'unica interfaccia utente**
- **Ridotto costo di proprietà**
- **Installazione tramite singolo download**
- **Supporto di ambienti con molteplici dispositivi mobili**
- **Nessun reparto IT necessario**

**Integratore di sistemi olandese trae vantaggio dall'ottimo rapporto costo-efficienza offerto dalla soluzione MDAemon Messaging Server, BlackBerry Edition per mail server ed e-mail mobile.**

#### La sfida

Nelle vesti di piccola azienda che serve il mercato delle PMI, Encaps è più che consapevole delle sfide informatiche che le piccole imprese devono affrontare. Una delle sfide principali è fornire la reattività e l'agilità necessarie per competere con le grandi aziende e la selezione del giusto mail server può svolgere un ruolo importante in questo. Poiché la maggior parte delle PMI non ha un reparto IT dedicato, facilità d'uso, sicurezza e affidabilità sono fondamentali. In aggiunta a queste caratteristiche, Encaps ricercava un mail server che offrisse anche la tecnologia push mail per BlackBerry®, ma senza requisiti di supporto intensivi in termini di risorse.

#### La soluzione

Per cominciare, Encaps si è messa alla ricerca di una soluzione conveniente e di facile manutenzione per le proprie operazioni, e poiché la maggior parte dei clienti dell'azienda operava già in ambiente Microsoft®, Encaps ha optato per una soluzione Windows®. Dopo aver effettuato diverse analisi del mercato e provato numerose soluzioni, Encaps ha optato per MDAemon® Messaging Server, BlackBerry® Edition di Alt-N Technologies®, una consociata di Research In Motion® (RIM®). MDAemon ha subito soddisfatto tutti i requisiti di Encaps. Il proprietario di Encaps, Bert Haver, afferma, "Sin dalla prima installazione, siamo stati molto soddisfatti di tutte le funzioni offerte, la facilità di configurazione e la risoluzione dei problemi". Con MDAemon, Encaps si è rapidamente resa conto di aver trovato una soluzione ideale. "I clienti ci chiedono un email server potente e facile da usare, e anche supporto per e-mail in mobilità, ma spesso hanno timore a installare Microsoft® Exchange a causa della sua complessità", afferma Haver.

Un ulteriore vantaggio di MDAemon è l'offerta di un supporto integrato per gli smartphone BlackBerry®. "Il cliente non deve far altro che acquistare gli smartphone BlackBerry con un piano dati BlackBerry® dal suo operatore. MDAemon, BlackBerry Edition fornisce una sincronizzazione wireless bidirezionale di email, calendario e contatti", spiega Haver.

“MDaemon ha funzionato stabilmente e in modo affidabile fin dal primo giorno. Un fantastico esempio di ‘installa e dimenticatene’.  
Raccomando MDAemon Messaging Server, BlackBerry Edition ai clienti ogni giorno, e quando vedono le funzionalità e il costo, non ci vuole molto a convincerli”

Bert Haver,  
Proprietario, Encaps

**Settore:**

Piccole e medie imprese (PMI)

**Regione:**

Paesi Bassi

**Piattaforma e-mail:**

Microsoft Exchange

**Piattaforma e-mail:**

MDaemon Messaging Server,  
BlackBerry Edition

## Vantaggi per Encaps BV

Sempre secondo Haver, MDAemon, BlackBerry Edition è la soluzione ideale per le piccole e medie aziende, per diverse ragioni. In primo luogo, la facilità d'uso, “l'installazione è un singolo download e il programma può essere già usato in meno di 30 minuti. È facile da capire e molto facile da amministrare. In caso di problemi, è possibile risalire agevolmente alla causa e intervenire immediatamente. Inoltre, i clienti possono gestire praticamente tutta la manutenzione da soli. Non hanno bisogno di uno specialista IT”.

Haver elogia anche il supporto integrato per gli smartphone BlackBerry, “Siamo davvero contenti”, dice “la funzionalità di gestione BlackBerry funziona alla meraviglia. È affidabile e trasparente. Ogni funzione - mail, calendario, contatti, note e attività - viene automaticamente sincronizzata, istantaneamente, senza alcun intervento da parte dell'utente. Spesso i messaggi raggiungono il mio BlackBerry prima che arrivino in Outlook®”, continua Haver. MDAemon, BlackBerry Edition integra anche le funzioni di sicurezza del mail server MDAemon grazie all'Advanced Encryption Standard (AES) e il Triple Data Encryption Standard (Triple DES) per i dati trasmessi da e verso gli smartphone BlackBerry. “MDaemon offre potenti funzionalità anti-spam e anti-malware e funzioni di sicurezza per e-mail, oltre alla gestione dei profili, la cifratura e la cancellazione da remoto per gli smartphone BlackBerry”.

MDaemon, BlackBerry Edition offre tutti questi vantaggi ad un costo di proprietà estremamente ragionevole. “È una soluzione molto conveniente, perfetta per le aziende che non hanno bisogno di un prodotto ‘ingombrante’ come Microsoft Exchange”, dice Haver. “Molte piccole imprese non dispongono dell'organico per giustificare tali spese. MDAemon occupa poco spazio, può essere installato su una singola macchina e non richiede licenze individuali”.

Haver conclude: “MDaemon ha funzionato stabilmente e in modo affidabile fin dal primo giorno.

Un fantastico esempio di ‘installa e dimenticatene’.  
Raccomando MDAemon Messaging Server, BlackBerry Edition ai clienti ogni giorno, e quando vedono le funzionalità e il costo, non ci vuole molto a convincerli”.



www.AltN.com Phone: 866-601-ALTN (2586)

**Alt-N Technologies® is a Subsidiary of Research In Motion®**

© 1996 - 2011 Alt-N Technologies, Ltd.

MDaemon and Alt-N are trademarks of Alt-N Technologies, Ltd.

BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® e relativi marchi, nomi e loghi sono di proprietà esclusiva di Research In Motion Limited e sono registrati e/o utilizzati negli Stati Uniti e in altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

## BlackBerry® Edition

Alt-N e RIM non si assumono alcun obbligo o responsabilità e nessuna dichiarazione, garanzia o avallo in relazione a qualsiasi aspetto di prodotti o servizi di terzi vengono rilasciate. Windows, Microsoft Exchange e Outlook sono marchi registrati di Microsoft Corporation.