

Alt-N Technologies Customer Success



Manfaat integrator sistem Belanda dari MDAemon Messaging Server, BlackBerry Edition, untuk server email yang hemat biaya dengan email seluler.

Encaps B.V.

Dimulai pada tahun 1999, Encaps BV adalah integrator sistem TI Belanda dan pengecer yang bernilai tambah, yang mengkhususkan diri dalam penyediaan pemeliharaan perangkat keras dan jaringan serta dukungan bagi perusahaan kecil dan menengah (PKM). Utamanya, melayani konsumen dalam bisnis pelayanan.

Fitur Utama

- Dukungan terpasang untuk ponsel pintar BlackBerry dalam satu antarmuka pengguna
- Biaya kepemilikan rendah
- Instalasi dalam satu kali pengunduhan
- Mendukung lingkungan perangkat multi-seluler
- Tidak memerlukan departemen TI

Tantangan

Sebagai perusahaan kecil yang melayani pasar PKM, Encaps sangat menyadari tantangan TI yang dihadapi oleh bisnis kecil. Salah satu tantangan besar adalah memberikan tanggapan dan ketangkasan yang dibutuhkan untuk bersaing dengan perusahaan yang lebih besar, yang bergantung pada bagian besar tempat server email yang diputuskan perusahaan untuk diterapkan. Karena sebagian besar PKM tidak memiliki departemen TI yang berdedikasi, maka kemudahan penggunaan, keamanan, dan keandalan adalah kuncinya. Selain fitur ini, Encaps ingin menemukan server email yang juga menawarkan teknologi push email BlackBerry®, tetapi tanpa persyaratan pendukung sumber daya yang intensif.

Solusi

Untuk memulainya, Encaps mencari solusi yang hemat biaya dan mudah dikelola untuk pengoperasiannya. Karena sebagian besar konsumennya memiliki lingkungan Microsoft®, Encaps memutuskan akan sangat baik bila memilih solusi untuk Windows®. Setelah melakukan survei pasar dan menguji beragam solusi, Encaps mulai menggunakan MDAemon® Messaging Server, BlackBerry® Edition dari Alt-N Technologies®, anak perusahaan dari Research In Motion® (RIM®). Secara tak terduga, MDAemon memenuhi persyaratan Encaps. Seperti yang dikatakan Bert Haver, pemilik Encaps, “Sejak pemasangan yang pertama, kami sangat kagum dengan semua fitur, kemudahan dalam konfigurasi, dan pemecahan masalah”. Dengan MDAemon, Encaps dengan cepat menyadari bahwa Encaps telah menemukan solusi yang akan menjadi daya tarik untuk konsumen. “Mereka meminta server email yang canggih namun mudah digunakan. Mereka juga menginginkan dukungan email seluler. Tetapi mereka khawatir menginstal Microsoft Exchange® karena khawatir dengan kerumitannya”, katanya.

Bonus tambahan dari MDAemon adalah penawaran dukungan terpasang untuk ponsel pintar BlackBerry®. “Yang perlu dilakukan konsumen hanyalah membeli ponsel pintar BlackBerry dengan paket data BlackBerry® dari operator mereka. MDAemon, BlackBerry Edition memberikan sinkronisasi nirkabel dwi-arah untuk email, kalender, dan kontak,” jelas Haver.

“Sejak hari pertama, MDAemon telah berjalan lancar dan stabil. MDAemon adalah hal terdekat yang telah terbiasa saya lihat. Saya merekomendasikan MDAemon Messaging Server, BlackBerry Edition untuk konsumen setiap harinya, dan saat mereka melihat fungsi serta biayanya, mereka tidak perlu terlalu banyak diyakinkan.”

Bert Haver,
Pemilik, Encaps

Industri:

Perusahaan Kecil & Menengah

Wilayah:

Belanda

Platform Email:

Microsoft Exchange

Platform Email:

MDaemon Messaging Server,
BlackBerry Edition

Keuntungan Encaps BV

Sesuai dengan yang dikatakan Haver, MDAemon, BlackBerry Edition seperti mimpi yang jadi kenyataan bagi perusahaan kecil dan menengah. Pertama, ia memuji kemudahan penggunaannya, “MDaemon diinstal dalam satu kali unduhan dan aktif lalu berjalan dalam waktu kurang dari 30 menit. Mudah untuk dipahami dan sangat mudah untuk dikelola. Bila ada sesuatu yang salah, Anda dapat dengan mudah mendeteksi masalahnya dan segera mengambil tindakan. Konsumen juga dapat menangani sendiri secara praktis semua pemeliharaan. Mereka tidak membutuhkan pakar TI,” kata Haver.

Haver juga kagum dengan dukungan terpasang untuk ponsel pintar BlackBerry, dan mengatakan, “Kami sangat senang dengan hal itu. Fungsionalitas pengelolaan BlackBerry bekerja seperti daya pematik. Andal dan transparan. Tanpa mengharuskan pengguna melakukan apa pun, semua hal -- email, kalender, kontak, catatan dan tugas -- secara otomatis disinkronkan secara instan. Sering kali pesan sampai ke ponsel pintar BlackBerry saya sebelum pesan itu sampai ke Outlook®,” kata Haver.

MDaemon, BlackBerry Edition juga memadukan fitur keamanan server email MDAemon dengan Standar Enkripsi Lanjutan (AES) dan Standar Enkripsi Triple Data (Triple DES) untuk data yang dikirimkan ke dan dari ponsel pintar BlackBerry. “Anda mendapatkan fitur anti-spam dan anti-malware MDAemon yang canggih serta teknik pengamanan email bersama dengan pengelolaan profil, enkripsi dan penghapusan jarak jauh pada ponsel pintar BlackBerry.”

MDaemon, BlackBerry Edition memberikan semua keuntungan tersebut bersama dengan biaya kepemilikan yang sangat masuk akal. “MDaemon memberikan solusi hemat biaya yang sempurna untuk perusahaan yang tidak memerlukan sesuatu sebesar Microsoft Exchange,” kata Haver. “Banyak perusahaan kecil tidak memiliki jumlah pegawai untuk mendukung pembelanjaan semacam itu. MDAemon memiliki ukuran yang sangat kecil, sehingga dapat diinstal dalam mesin tunggal dan tidak memerlukan lisensi pengguna individual.”

Haver menyimpulkan, “Sejak hari pertama, MDAemon telah berjalan lancar dan stabil. MDAemon adalah hal terdekat yang telah saya lihat dan terbiasa. Saya merekomendasikan MDAemon Messaging Server, BlackBerry Edition untuk konsumen setiap harinya, dan saat mereka melihat fungsi serta biayanya, mereka tidak perlu terlalu banyak diyakinkan.”



www.AltN.com Phone: 866-601-ALTN (2586)
Alt-N Technologies® is a Subsidiary of Research In Motion®
© 1996 - 2011 Alt-N Technologies, Ltd.
MDaemon and Alt-N are trademarks of Alt-N Technologies, Ltd.
BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® dan yang berkaitan dengan merek dagang, nama dan logo adalah milik Research In Motion Limited dan telah terdaftar dan/atau digunakan di AS dan negara-negara di seluruh dunia. Semua merek dagang lainnya adalah properti dari pemiliknya masing-masing.

Alt-N dan RIM tidak memiliki kewajiban atau keharusan dan tidak membuat pernyataan, jaminan, dukungan atau jaminan dalam kaitannya dengan setiap aspek dari setiap produk atau layanan pihak ketiga. Windows, Microsoft, Exchange, dan Outlook adalah merek dagang dari Microsoft Corporation.

BlackBerry® Edition