

Alt-N Technologies Customer Success



Encaps B.V.

Fondée en 1999, Encaps BV est une entreprise hollandaise d'intégration de systèmes informatique et un revendeur à valeur ajoutée spécialisé dans la maintenance du matériel et du réseau et le support technique aux petites et moyennes entreprises (PME). Les entreprises du secteur de l'hôtellerie comptent parmi ses principaux clients.

Fonctionnalités principales

- **Support intégré des smartphones BlackBerry dans une seule interface utilisateur**
- **Faible coût de possession**
- **Installation en un seul téléchargement**
- **Compatible en environnement comprenant plusieurs appareils mobiles**
- **Ne requiert pas de disposer d'un service informatique**

Un intégrateur de systèmes néerlandais bénéficie d'un serveur de messagerie rentable et de la messagerie mobile grâce à MDAemon Messaging Server, BlackBerry Edition.

Le défi

En tant que petite entreprise au service du marché des PME, l'entreprise Encaps est plus que consciente des défis informatiques auxquels doivent faire face les petites entreprises. L'un des défis majeurs est de fournir le niveau de réactivité et d'agilité nécessaires pour pouvoir rivaliser avec les grandes entreprises. Ceci dépend en grande partie du serveur de messagerie que l'entreprise décide de déployer. La majorité des PME ne disposent pas d'un service informatique, aussi, la facilité d'utilisation, la sécurité et la fiabilité sont des facteurs essentiels pour celles-ci. En plus de ces fonctionnalités, Encaps souhaitait trouver un serveur de messagerie offrant également la technologie "push" de réception d'emails en temps réel de BlackBerry® n'imposant pas d'assistance technique trop intensive.

La solution

Encaps a commencé par rechercher une solution rentable et facile à entretenir pour sa propre activité. La majorité de ses clients utilisant des environnements Microsoft®, son choix s'est porté sur une solution pour Windows®. Suite à son étude de marché et après avoir testé différentes solutions, Encaps a commencé à utiliser le serveur de messagerie MDAemon® Messaging Server, BlackBerry® Edition de Alt-N Technologies®, une filiale de Research In Motion®(RIM®).

Dès son installation, MDAemon a répondu aux exigences d'Encaps. Le propriétaire de l'entreprise Encaps, Bert Haver, a déclaré que, "depuis la première installation, nous avons été très impressionnés par toutes ses fonctionnalités, sa facilité de configuration et de dépannage." Grâce à MDAemon, les dirigeants d'Encaps ont rapidement réalisé qu'ils avaient trouvé une solution qui plairait également à leurs clients. "Ils nous demandent un serveur de messagerie puissant et facile à utiliser. Ils veulent également que la messagerie électronique mobile soit prise en charge. Mais ils sont réticents à installer Microsoft Exchange® en raison de sa complexité", dit-il.

Un des avantages supplémentaires de MDAemon est qu'il offre le support intégré pour les smartphones BlackBerry®. "Il suffit au client d'acheter des smartphones BlackBerry avec un forfait de données BlackBerry® à son opérateur. MDAemon, BlackBerry Edition permet de réaliser la synchronisation sans fil bidirectionnelle des courriels, du calendrier et du carnet d'adresses", explique Haver.

“Depuis le premier jour, MDAemon est stable et fonctionne sans problème. “Installez-le et laissez-le faire” n’a jamais été aussi vrai qu’avec ce produit. Je conseille le serveur de messagerie MDAemon Messaging Server, BlackBerry Edition à mes clients tous les jours, et lorsqu’ils découvrent ses fonctionnalités et son coût, ils n’ont plus besoin d’être convaincus plus avant.”

Bert Haver,
Propriétaire d’Encaps

Branche industrielle:

Petites et moyennes entreprises

Pays:

Pays-Bas

Plate-forme de messagerie:

Microsoft Exchange

Plate-forme de messagerie:

MDaemon Messaging Server,
BlackBerry Edition

Avantages pour Encaps BV

Selon Haver, MDAemon, BlackBerry Edition est un rêve devenu réalité pour les petites et moyennes entreprises. Tout d’abord, il se réjouit de sa facilité d’utilisation, “l’installation se fait en un seul téléchargement et il est opérationnel en moins de 30 minutes. Il est simple à comprendre et très facile à administrer. Si quelque chose tourne mal, vous pouvez très facilement localiser le problème et prendre des mesures immédiatement. En outre, les clients peuvent presque gérer toutes les opérations de maintenance par eux-mêmes. Ils n’ont pas besoin d’un professionnel de l’informatique”, ajoute-t-il.

Havers se montre également particulièrement satisfait du support intégré pour les smartphones BlackBerry, et déclare, “Nous sommes vraiment très satisfait. La fonctionnalité de gestion BlackBerry fonctionne comme un charme. Elle est fiable et transparente. La messagerie, le calendrier, le carnet d’adresses, les notes et les tâches sont synchronisés automatiquement et instantanément sans qu’aucune intervention de l’utilisateur ne soit requise. Il arrive souvent que je reçoive mes messages sur mon smartphone BlackBerry avant qu’ils arrivent dans Outlook®”, précise Bert Haver. MDAemon, BlackBerry Edition combine également des fonctionnalités de sécurité du serveur de messagerie de MDAemon avec des fonctions de chiffrement AES (Advanced Encryption Standard) et Triple DES (Triple Data Encryption Standard) pour les données transmises vers et depuis les smartphones BlackBerry. “Vous bénéficiez des puissantes fonctionnalités antispam et de protection contre les programmes malveillants de MDAemon, de ses techniques de sécurisation de la messagerie électronique ainsi que de la gestion des profils, du chiffrement et de l’effacement à distance des données stockées dans les smartphones BlackBerry.”

MDaemon, BlackBerry Edition offre tous ces avantages pour un coût de possession très raisonnable. “C’est une solution très rentable, idéale pour les entreprises qui n’ont pas besoin de quelque chose d’aussi gros que Microsoft Exchange”, affirme Bert Haver. “De nombreuses petites entreprises ne disposent tout simplement pas des effectifs pour justifier de telles dépenses. MDAemon est de très petite taille et peut donc être installé sur une seule machine sans nécessiter de licences utilisateur individuelles.”

Pour conclure, Bert Haver précise que, “depuis le premier jour, MDAemon est stable et fonctionne sans problème. “Installez-le et laissez-le faire” n’a jamais été aussi vrai qu’avec ce produit. Je conseille le serveur de messagerie MDAemon Messaging Server, BlackBerry Edition à mes clients tous les jours, et lorsqu’ils découvrent ses fonctionnalités.



www.AltN.com Phone: 866-601-ALTN (2586)

Alt-N Technologies® is a Subsidiary of Research In Motion®

© 1996 - 2011 Alt-N Technologies, Ltd.

MDaemon and Alt-N are trademarks of Alt-N Technologies, Ltd.

BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® ainsi que les marques déposées, les noms et les logos qui leur sont associés sont la propriété de Research In Motion Limited et sont enregistrés et/ou utilisés aux Etats-Unis et dans les pays du monde entier. Toutes les autres marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Alt-N et RIM n’assument aucune obligation ni responsabilité et ne délivrent aucune représentation, garantie de toute sorte ou promotion relatives à quelconque aspect d’un produit ou service d’un tiers. Windows, Microsoft, Exchange et Outlook sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

BlackBerry® Edition