

Alt-N Technologies Customer Success



Encaps B.V.

Fundado en 1999, Encaps BV es un proveedor holandés integrador de sistemas de TI y distribuidor de valor añadido especializado en el mantenimiento y soporte de hardware y redes para pequeñas y medianas empresas (PYMES). Principalmente ofrece sus servicios a clientes del sector de la hostelería.

Características clave

- Soporte integrado para smartphones BlackBerry en una única interfaz de usuario
- Coste bajo
- Instalación con una descarga
- Soporta entorno de múltiples dispositivos móviles
- No se precisa departamento de TI

El integrador de sistemas holandés se beneficia de MDAemon Messaging Server, BlackBerry Edition, para alcanzar un servidor rentable de correo con correo electrónico móvil.

El reto

Como pequeña empresa que ofrece sus servicios al mercado de las PYMES, Encaps conoce de sobra los retos de la TI a los que se enfrentan las pequeñas empresas. Uno de los principales retos es ofrecerles la capacidad de respuesta y la agilidad necesarias para competir con empresas más grandes, lo cual depende en gran medida del servidor de correo electrónico que la empresa implemente. Dado que la mayoría de PYMES no tiene un departamento de TI especializado, la facilidad de uso, la seguridad y la fiabilidad son clave. Además de estas características, Encaps quería encontrar un servidor de correo electrónico que también les ofreciera la tecnología de correo electrónico "push" de BlackBerry®, pero sin requisitos de soporte que necesitaran muchos recursos.

La solución

Al principio, Encaps buscó una solución rentable y de fácil mantenimiento para sus propias operaciones. Dado que la mayoría de sus clientes tiene entornos Microsoft®, decidió que sería mejor escoger una solución para Windows®. Tras realizar un estudio de mercado y probar varias soluciones, Encaps empezó a utilizar MDAemon® Messaging Server, BlackBerry® Edition de Alt-N Technologies®, una filial de Research In Motion® (RIM®). Desde el primer momento, MDAemon cumplió los requisitos de Encaps. Tal y como asegura Bert Haver, propietario de Encaps, "desde la primera instalación nos hemos quedado muy impresionados con todas las características, la facilidad de configuración y la resolución de problemas". Con MDAemon, Encaps se dio cuenta rápidamente de que había encontrado una solución que sería atractiva para los clientes. "Nos piden un servidor de correo electrónico potente y a la vez fácil de utilizar. También quieren soporte de correo electrónico móvil. Pero les da miedo instalar Microsoft Exchange® debido a su complejidad", declara.

Una ventaja añadida de MDAemon es que ofrece soporte incorporado para smartphones BlackBerry®. "Todo lo que el cliente tiene que hacer es comprar smartphones BlackBerry con un plan de datos BlackBerry® de su operador. MDAemon, BlackBerry Edition ofrece sincronización inalámbrica de dos vías de correo electrónico, calendario y contactos", explica Haver.

“Desde el primer día, MDAemon ha funcionado de forma estable y sin problemas. Es lo más cercano que he visto a conectar y olvidarse. Recomiendo MDAemon Messaging Server, BlackBerry Edition a los clientes todos los días, y cuando ven las funcionalidades y el coste, no hay que hacer mucho para convencerles.”

Bert Haver,
Propietario, Encaps

Sector:

Pequeña y mediana empresa

Región:

Países Bajos

Plataforma de correo electrónico:

Microsoft Exchange

Plataforma de correo electrónico:

MDaemon Messaging Server,
BlackBerry Edition

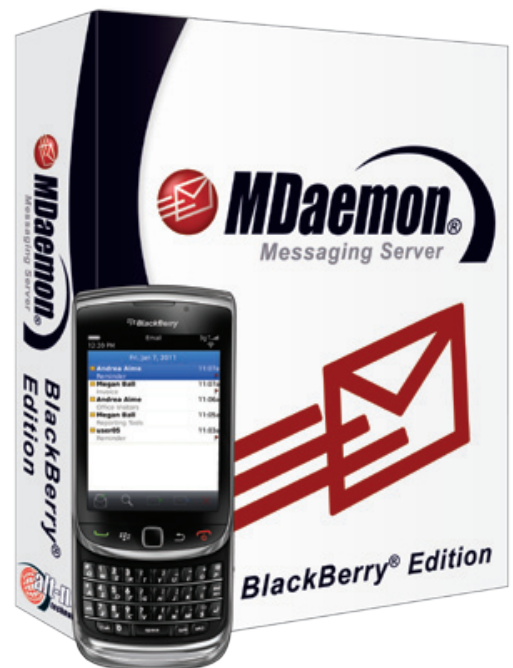
Los beneficios para Encaps BV

Según Haver, MDAemon, BlackBerry Edition es un sueño hecho realidad para las pequeñas y medianas empresas. En primer lugar, aplaude la facilidad de uso. “Se instala con una única descarga y en menos de 30 minutos ya está funcionando. Es fácil de entender y muy fácil de administrar. Si algo va mal, se puede detectar muy fácilmente dónde está el problema y actuar inmediatamente. También es destacable que los clientes pueden ocuparse ellos mismos de prácticamente todo el mantenimiento. No necesitan un especialista en TI”, dice.

Haver también está impresionado con el soporte incorporado para smartphones BlackBerry, y asegura, “Estamos muy satisfechos con ello. La funcionalidad de gestión de BlackBerry va de maravilla. Es fiable y transparente. Sin que el usuario tenga que hacer nada, todo – correo electrónico, calendario, contactos, notas y tareas – se sincroniza automáticamente, de forma instantánea. A menudo los mensajes llegan a mi smartphone BlackBerry antes de que lleguen a Outlook®”, comenta Haver. MDAemon, BlackBerry Edition, también combina las características de seguridad del servidor de correo electrónico MDAemon con la norma de encriptación avanzada (AES) y la norma de encriptación de datos triple (Triple DES) para los datos transmitidos hacia y desde los smartphones BlackBerry. “Se obtienen las potentes características anti-spam y anti-malware de MDAemon y sus técnicas de seguridad de correo electrónico junto con la gestión de perfiles, la encriptación y el borrado remoto de los smartphones BlackBerry”.

MDaemon, BlackBerry Edition, ofrece todas estas ventajas junto con un coste razonable. “Es una solución muy rentable que es perfecta para empresas que no necesitan algo tan grande como Microsoft Exchange”, asegura Haver. “Muchas pequeñas empresas no tienen la cantidad de personal suficiente como para justificar dicho gasto. MDAemon ocupa muy poco espacio, por lo cual puede instalarse en un equipo individual y no requiere licencias de usuario individuales”.

Haver concluye, “desde el primer día, MDAemon ha funcionado de forma estable y sin problemas. Es lo más cercano que he visto a conectar y olvidarse. Recomiendo MDAemon Messaging Server, BlackBerry Edition a los clientes todos los días, y cuando ven las funcionalidades y el coste, no hay que hacer mucho para convencerles”.



www.AltN.com Phone: 866-601-ALTN (2586)

Alt-N Technologies® is a Subsidiary of Research In Motion®
© 1996 - 2011 Alt-N Technologies, Ltd.

MDaemon and Alt-N are trademarks of Alt-N Technologies, Ltd. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® y las marcas registradas, los nombres y logotipos relacionados son propiedad de Research In Motion Limited y están registrados y/o son usados en Estados Unidos y en países de todo el mundo. El resto de marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Alt-N y RIM no asumen responsabilidad u obligación alguna y no realizan representación, garantía o endoso en referencia a cualquier aspecto de productos o servicios de terceros. Windows, Microsoft, Exchange y Outlook son marcas registradas de Microsoft Corporation.

BlackBerry® Edition