

Alt-N Technologies Customer Success



Encaps B.V.

Encaps BV wurde 1999 gegründet und ist ein niederländischer IT-Systemintegrator und Value Added Reseller, der auf Hardware- und Netzwerkverwaltung sowie Support für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) spezialisiert ist. Er bedient in erster Linie Kunden in der Hotellerie.

Hauptmerkmale

- **Integrierte Unterstützung für BlackBerry-Smartphones unter**
- **Niedrige Betriebskosten**
- **Nur einmal herunterladen und installieren**
- **Unterstützt Umgebungen mit einer Vielzahl von mobilen Geräten**
- **Keine IT-Abteilung erforderlich**

Niederländischer Systemintegrator profitiert von MDAemon Messaging Server, BlackBerry Edition für kostengünstigen Mailserver mit mobilem E-Mail-Zugriff.

Die Herausforderung

Als kleines Unternehmen, das den KMU-Markt bedient, ist sich Encaps den IT-Herausforderungen für kleinere Unternehmen mehr als bewusst. Eine der größten Herausforderungen ist die erforderliche Reaktionsfähigkeit und Agilität, um mit größeren Unternehmen konkurrieren zu können dies ist wiederum zum großen Teil davon abhängig, für welchen Mail-Server das Unternehmen sich entscheidet. Da die meisten KMU nicht über eine eigene IT-Abteilung verfügen, stehen Benutzerfreundlichkeit, Sicherheit und Zuverlässigkeit an erster Stelle. Neben diesen Merkmalen suchte Encaps einen E-Mail-Server, der zusätzlich BlackBerry® Push-E-Mail-Technologie bieten konnte, ohne aber ressourcenintensiven Support zu benötigen.

Die Lösung

Zunächst begann Encaps mit der Suche nach einer kostengünstigen und zuverlässigen Lösung für das eigene Unternehmen. Da die meisten Encaps Kunden in einer Microsoft®-Umgebung arbeiten wurde beschlossen, eine Lösung für Windows® wählen. Nach Erforschung des Marktes und Prüfung verschiedener Lösungen begann Encaps mit dem Einsatz eines MDAemon® Messaging Servers, BlackBerry® Edition von Alt-N Technologies®, einem Tochterunternehmen von Research In Motion® (RIM®). MDAemon entsprach sofort den Anforderungen von Encaps, wie Bert Haver, Inhaber von Encaps bestätigt. „Seit der Erstinstallation sind wir sehr beeindruckt mit dem Funktionsumfang, der einfachen Konfiguration und der Fehlersuche.“ Mit MDAemon wurde Encaps schnell klar, dass sie eine ansprechende Lösung für ihre Kunden gefunden hatten. „Kunden fragen uns nach einem leistungsstarken und dennoch einfach zu bedienenden E-Mail-Server. Sie wollen zudem Unterstützung für den mobilen Zugriff auf E-Mails. Aber sie scheuen davor zurück, Microsoft Exchange® zu installieren, weil es zu kompliziert ist“, meint er.

Ein zusätzlicher Vorteil von MDAemon liegt darin, dass es integrierte Unterstützung für BlackBerry® Smartphones bietet. „Der Kunde braucht lediglich BlackBerry-Smartphones mit BlackBerry® Datentarif vom jeweiligen Betreiber zu kaufen. MDAemon, BlackBerry Edition bietet die drahtlose Zweiwege-Synchronisation von E-Mail, Kalender und Kontakten“, erklärt Haver.

„Seit dem ersten Tag läuft MDAemon reibungslos und stabil. Es kommt dem Motto „Installieren und vergessen“ noch am nächsten. Ich empfehle MDAemon Messaging Server, BlackBerry Edition jeden Tag an Kunden. Wenn diese dann den Funktionsumfang und die Kosten sehen, brauche ich sie nicht lange zu überzeugen.“

Bert Haver,
Inhaber, Encaps

Branche:

Kleine und mittlere Unternehmen

Region:

Die Niederlande

E-Mail-Plattform:

Microsoft Exchange

E-Mail-Plattform:

MDaemon Messaging Server,
BlackBerry Edition

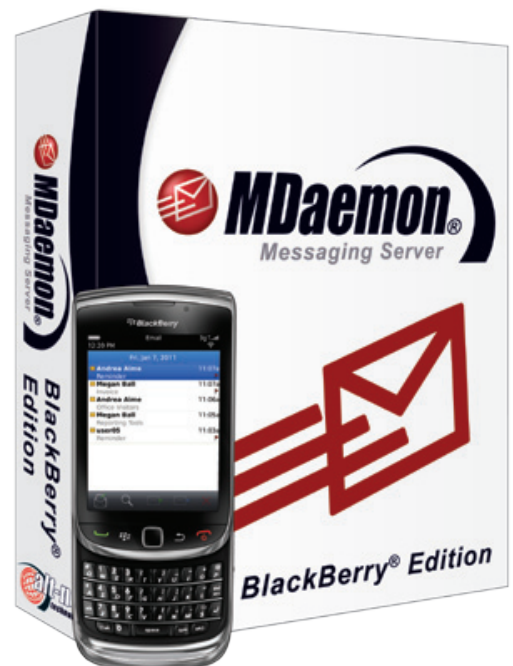
Encaps BV Vorteile

Haver zufolge wird durch MDAemon, BlackBerry Edition ein Traum für kleine und mittlere Unternehmen wahr. Besonders bewundert er den unkomplizierten Einsatz. „Einfach herunterladen, installieren und das Ganze läuft in weniger als 30 Minuten. Es ist gut zu verstehen und sehr einfach zu verwalten. Wenn etwas schief geht, ist leicht erkennbar, wo das Problem liegt und sofort entsprechende Gegenmaßnahmen ergreifen. Darüber hinaus können Kunden praktisch alle Wartungsarbeiten selber durchführen. Ein IT-Spezialist ist nicht nötig“, sagt er.

Havers ist auch von der integrierten Unterstützung für BlackBerry-Smartphones beeindruckt und sagt, „Wir sind wirklich glücklich damit. Das BlackBerry-Management funktioniert einwandfrei. Es ist zuverlässig und transparent. Ohne dass der Benutzer irgendetwas tun muss, wird alles - Mail, Kalender, Kontakte, Notizen und Aufgaben sofort und automatisch synchronisiert. Oft sind Nachrichten bereits auf meinem BlackBerry-Smartphone angekommen, bevor sie in Outlook® erscheinen“, sagt Haver. MDAemon, BlackBerry Edition vereint die Sicherheits-Features von MDAemon Mailserver mit dem Advanced Encryption Standard (AES) und Triple Data Encryption Standard (Triple DES) für übermittelte Daten von und zu BlackBerry-Smartphones. „Unsere Kunden erhalten die leistungsstarken Anti-Spam und Anti-Malware-Funktionen sowie E-Mail-Security-Techniken von MDAemon zusammen mit Profil-Management, Verschlüsselung und Remote Wipe für BlackBerry-Smartphones.“

MDaemon, BlackBerry Edition bietet alle diese Vorteile bei gleichzeitig sehr geringen Betriebskosten. „Es ist eine sehr günstige Lösung und perfekt für Unternehmen, die nicht unbedingt Microsoft Exchange brauchen“, sagt Haver. „Viele kleine Unternehmen haben nicht die Mitarbeiterzahl, um solche Ausgaben zu rechtfertigen. MDAemon ist sehr ressourcenschonend, kann auf einem einzigen Rechner installiert werden und erfordert keine individuellen Nutzerlizenzen.“

Haver schließt ab mit den Worten, dass MDAemon seit dem ersten Tag reibungslos und stabil laufe. „Es kommt dem Motto „Installieren und vergessen“ noch am nächsten. Ich empfehle MDAemon Messaging Server, BlackBerry Edition jeden Tag an Kunden. Wenn diese dann den Funktionsumfang und die geringen Kosten sehen, muss ich sie nicht lange zu überzeugen.“



www.AltN.com Phone: 866-601-ALTN (2586)
Alt-N Technologies® is a Subsidiary of Research In Motion®
© 1996 - 2011 Alt-N Technologies, Ltd.
MDaemon and Alt-N are trademarks of Alt-N Technologies, Ltd.
BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® sowie zugehörige
Warenzeichen, Namen und Logos sind Eigentum von Research In
Motion Limited und sind in den USA und anderen Ländern registriert
und/oder werden dort verwendet. Alle anderen Warenzeichen sind
Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Alt-N und RIM übernehmen keinerlei Verpflichtung oder Haftung und geben keine Zusicherung, Gewährleistung, Bestätigung oder Gewährleistung in Bezug auf irgendwelche Produkte oder Dienstleistungen von Dritten. Windows, Microsoft, Exchange und Outlook sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

BlackBerry® Edition