



© photocase.de

# CASE STUDY



Visionären Science-Fiction-Autoren wie Jules Verne, Stanislaw Lem und Isaac Asimov beschrieben in ihren Werken die Errungenschaften unserer Zeit erstaunlich exakt. Solch treffende Voraussagen sind jedoch die Ausnahme. Viel häufiger stößt man auf fehlerhafte Prognosen selbsternannter Zukunftsforscher. So liefert die junge Geschichte des Internets allerhand Beispiele für gut gemeinte und längst widerlegte Prophezeiungen: Noch immer werden Bücher aus Papier statt aus Pixeln gelesen. Nach wie vor geht das Gros der Konsumenten sehr analog und gar nicht virtuell einkaufen. Und eine Mehrzahl der Menschen verlässt sich auch im 21. Jahrhundert im Arbeitsalltag gerne auf bewährte Kommunikationsmittel – wie zum Beispiel das Faxgerät.



## DIE FEATURES DES RELAYFAX

RelayFax integriert den Faxverkehr in das Netzwerk

RelayFax ermöglicht RAS/DUN-Dialup um über das Internet Nachrichten von Servern abzuholen, ohne permanent online zu sein

RelayFax bietet eine Zeitsteuerung

RelayFax prüft eine beliebige Anzahl von POP-Postfächern auf Nachrichten, auch auf mehreren Servern

RelayFax unterstützt PDF und PNG

Denn wie so viele Vorhersagen krankt auch der vorschnelle Abgesang auf das Fax an einem inneren Widerspruch: Er jongliert nur mit den Möglichkeiten und verliert dabei die Wirklichkeit aus den Augen. Sicherlich spielen E-Mail und Internet in den Vorstellungen der Großkonzerne inzwischen die Hauptrollen. Das Fax nimmt jedoch nach wie vor eine tragende Nebenrolle ein. Denn für einen Großteil der Firmen aus den computerfremden Branchen – z.B. Gastronomie, Einzelhandel und Handwerk – gehört die Verwendung von Browsern und

Mailprogrammen noch immer nicht zum beruflichen Alltag. Das Fax bleibt für diese Wirtschaftszweige – und somit auch für ihre Zulieferer – ein wesentliches Kommunikationsmittel.

Daraus ergibt sich jedoch eine Problematik: Auf der einen Seite müssen die Zulieferer dem Bedürfnis der Kundschaft nach der Erreichbarkeit per Fax natürlich Rechnung tragen. Auf der anderen Seite sind Faxgeräte für große Unternehmen ein nötiges Übel: Ihre Anschaffung ist kostenintensiv, die



Nutzung und Überwachung außerdem zeitaufwändiger als der Kontakt über E-Mail. Wie also lässt sich das Fax effektiver in die moderne Kommunikation einbinden? Bei der Raiffeisen Hauptgenossenschaft Nord AG, Kiel – kurz HaGe Kiel – beschloss man, diesen Zwiespalt zukunftsorientiert zu lösen.

## DIE WEGE ZUM KUNDEN

Kerngeschäft der HaGe Kiel ist der Agrarhandel: Mit über 1000 Mitarbeitern gewährleistet der traditionelle Partner der Landwirtschaft in der norddeutschen Küstenregion die wirkungsvolle Einbindung der Spitzenbetriebe in die Märkte. Zur Sicherstellung einer serviceorientierten Dienstleistung und einer umfassenden Betreuung ist das Fax aufgrund der besonderen Kundenstruktur nach wie vor unverzichtbar. Dazu Tanja Rudolph, Systemadministratorin der HaGe Kiel: "Viele unserer Kunden sind noch nicht über Mail zu erreichen. Daher ist das Versenden beziehungsweise Empfangen von Faxen immer noch ausgesprochen wichtig."

Doch das bedeutet nicht, dass das Fax nicht Bestandteil einer vernetzten

Gesamtlösung sein kann. Um den täglichen Transfer von Bestellungen, Auftragsannahmen und Kundeninformationen effizienter zu gestalten, sondierte die HaGe Kiel den Markt nach einer ebenso fortschrittlichen wie auch anwenderfreundlichen Faxsoftware. Neben einer Steigerung der Produktivität erhoffte man sich auch, die Anzahl der Faxgeräte minimieren zu können. Wichtige Suchkriterien waren dabei "die Integration der Software in das bestehende E-Mail-System (...)" sowie "das Faxen von Anlagen wie Word und Excel und das Versenden von Faxgruppen."

Fündig wurde die HaGe Kiel schließlich bei eulink, einem vertrauten Partner. Die Zusammenarbeit mit dem Anbieter innovativer Software-Lösungen hatte sich schon einmal bewährt: Als Mailserversoftware kommt bei der HaGe Kiel erfolgreich das Programm MDaemon von Alt-N zum Einsatz. Und auch dieses mal bot das Sortiment von eulink die optimale Lösung: RelayFax, ebenfalls eine Entwicklung aus dem Hause Alt-N. Dieses Faxprogramm entsprach dem Anforderungsprofil exakt. Für einen Einsatz von RelayFax sprachen starke Argumente: Die Software ist flexibel auf alle spezifischen Bedürfnisse anpassbar

## DIE ZUKUNFT DES FAXVERKEHRS

Ein Gespräch mit Tanja Rudolph,  
Systemadministratorin,  
Raiffeisen Hauptgenossenschaft Nord AG

Wie wichtig ist der Faxverkehr für die HaGe Kiel in den Zeiten von E-Mail und Internet?

Viele unserer Kunden sind noch nicht über Mail zu erreichen. Daher ist das Versenden beziehungsweise Empfangen von Faxen immer noch ausgesprochen wichtig. Besonders in den Bereichen Auftragsannahme, Bestellungen und dem Versenden von Kundeninformationen.

Welche Anforderungen wurden von der HaGe Kiel an die Faxserversoftware gestellt?

Die Integration der Software in das bestehende E-Mail-System war für uns ausgesprochen wichtig. Außerdem noch das Faxen von Anlagen wie Word und Excel und das Versenden von Faxgruppen.

Gab es durch die Installation von RelayFax sofort spürbare Verbesserungen?

Gerade beim Versenden von Serienfaxen ist RelayFax durch die ISDN-Unterstützung eine enorme Arbeiterleichterung.

Wie beurteilen Sie die Handhabung von RelayFax?

Die Bedienung von RelayFax ist ausgesprochen benutzerfreundlich.



© photocase.de

und kann in den bestehenden E-Mail-Client integriert werden. Das Schicken, Empfangen und Verwalten von Netzwerkfaxen wird somit voll automatisiert. Außerdem ermöglicht das Programm das Versenden von Dokumenten per Fax aus jeder Windows-Anwendung oder – für externe Schriftstücke – direkt vom Scanner. Die ungeliebten langen Wege vom Faxgerät zum Empfänger des Schreibens sowie die kostspielige Anschaffung neuer Faxgeräte und die daraus resultierenden Folgekosten könnten also endlich der Vergangenheit angehören.

## TEST BESTANDEN

Vor einer endgültigen Entscheidung wurde RelayFax von der HaGe Kiel jedoch gewissenhaft unter die Lupe genommen. Die Eignungsprüfung konnte das Programm mit Bravour bestehen: "Die Entscheidungsfindung für RelayFax dauerte zwei Monate. Nach langen Tests haben wir uns für einen Einsatz entschieden." Nun galt es, die Software in das Netzwerk und in die Arbeitsabläufe der HaGe Kiel zu integrieren. Nach der Installation machten sich auch sofort spürbare Verbesserungen bemerkbar: "Gerade beim Versenden von

Serienfaxen ist RelayFax durch die ISDN-Unterstützung eine enorme Arbeits erleichterung." Seit Jahren zeichnet sich ab, dass der Computer immer mehr zur zentralen Kommunikationsplattform wird. Und durch eine gelungene Zusammenarbeit haben der innovative Distributor eulink und der weitsichtige Kunde HaGe Kiel bewiesen, dass Mithilfe einer exklusiven Software wie RelayFax auch das Fax effizienter Bestandteil dieser Plattform sein kann. Der Erfolg lässt Frau Rudolph ein durchweg positives Fazit ziehen: "Wir sind mit dem Produkt RelayFax und der Zusammenarbeit mit eulink sehr zufrieden."



Die Raiffeisen Hauptgenossenschaft Nord AG mit Sitz in Kiel kann auf eine über 100-jährige erfolgreiche Tradition zurückblicken. Ein dichtes Service-Netz und kompetente Kundenbetreuung sind der Garant für diesen Erfolg. Als zuverlässiger Partner der Landwirtschaft konzentriert sich die HaGe auf den Handel mit hochwertigen Agrargütern wie z.B. Qualitätsweizen und Maschinen. Mit ca. 1100 Mitarbeitern ist die Raiffeisen HaGe einer der größten Arbeitgeber in Schleswig-Holstein, Mecklenburg-Vorpommern und Hamburg. Weitere Informationen finden Sie unter:

[www.hagekiel.de](http://www.hagekiel.de)



Die Faxserversoftware aus dem Hause Alt-N automatisiert das Senden, Empfangen und Verwalten von Netzwerkfaxen und optimiert den Dokumententransfer durch die Integration aller Faxfunktionen in den bestehenden E-Mail-Client. RelayFax ermöglicht außerdem das Versenden von Faxnachrichten aus jeder beliebigen Windows-Anwendung oder direkt vom Scanner. Mit der Installation dieser innovativen Software können Unternehmen den täglichen Faxverkehr so kosteneffizient und zeitsparend wie noch nie gestalten. Informationen zu weiteren Funktionen finden Sie unter:

[www.relayfax.de](http://www.relayfax.de)



Die eulink GmbH ist der deutsche Exklusivdistributor von RelayFax aus dem Hause Alt-N. Die benutzerfreundliche Faxserversoftware steht exemplarisch für die Philosophie des Kommunikations- und Software-Anbieters: Der beste Service am Kunden ist ein Sortiment, das sich ausschließlich aus starken Produkten zusammensetzt. Viele nationale und internationale Geschäftspartner konnten bereits von eulinks hochwertigem Angebot profitieren, sensible Unternehmensabläufe optimieren und effizienter gestalten. Weitere Informationen zu eulinks Sortiment finden Sie unter:

[www.eulink.com](http://www.eulink.com)